

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 15 марта 2024 г. № 77

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЗАБАЙКАЛЬСКОЕ КРАЕВОЕ БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ  
ЭКСПЕРТИЗЫ»**

**I. Правовые основания**

1.1. Настоящее положение регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 31 мая 2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно - экспертной деятельности в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;
- Законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 года № 804 «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 12 мая 2010 г. № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации»;
- Уставом государственного учреждения здравоохранения «Забайкальское краевое бюро судебно-медицинской экспертизы».

**II. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг и определяет особенности их предоставления в государственном учреждении здравоохранения «Забайкальское краевое бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее по тексту – ГУЗ «ЗКБСМЭ») в целях более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц в этих услугах, а также привлечения дополнительных финансовых средств на содержание и развитие материально-технической базы ГУЗ «ЗКБСМЭ», на развитие социальной сферы ГУЗ «ЗКБСМЭ», а также на материальное стимулирование работников.

2.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские и иные услуги» - медицинские и иные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГУЗ «ЗКБСМЭ» (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и иные услуги потребителям).

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### **III. Основания для предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. ГУЗ «ЗКБСМЭ» оказывает платные медицинские и иные услуги в соответствии с Уставом ГУЗ «ЗКБСМЭ».

3.2. В соответствии со ст.19 Федерального закона от 31 мая 2001 г. №73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» основаниями производства судебно-медицинской экспертизы в ГУЗ «ЗКБСМЭ» являются определение суда, постановление судьи, лица, производящего дознание, следователя. Во всех остальных случаях, в соответствии со ст. 37 Федерального закона № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях.

3.3. В соответствии со статьей 229.2. Трудового кодекса РФ, на платной основе по договорам с хозяйствующими субъектами могут оказываться медицинские услуги, связанные с исследованием трупов, в случаях производственной травмы (лабораторные исследования, экспертные работы и привлечение в этих целях специалистов-экспертов).

3.4. Предоставление в пользование траурным залом в Улетовском отделении.

### **IV. Условия предоставления платных медицинских услуг**

4.1. ГУЗ «ЗКБСМЭ» оказывает платные медицинские услуги согласно постановлений Правительства от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности» и от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иные услуги в соответствии с Законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.2. Поскольку технологический процесс оказания платных услуг связан с основной деятельностью ГУЗ «ЗКБСМЭ», допускается оказание платных услуг как вне рабочее время, так и в рабочее время (подготовка тела к выдаче и т.д., изъятие биологического материала для молекулярно-генетической экспертизы).

4.3. Представитель ГУЗ «ЗКБСМЭ» обязан обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией, находящейся в удобном для обозрения месте и включающей в себя сведения:

- о наименовании ГУЗ «ЗКБСМЭ», о его месте нахождения (месте государственной регистрации), о документе, подтверждающем факт внесения сведений в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- при наличии лицензий, сведений о номере лицензий, сроке действия лицензий, органе, выдавшем лицензию;
- о режиме работы ГУЗ «ЗКБСМЭ»;
- перечень медицинских и иных услуг, оказываемых на платной основе;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о телефонах администрации ГУЗ «ЗКБСМЭ» и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном отделе (отделении);
- об адресах и телефонах органов исполнительной власти Забайкальского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- прейскуранте на платные медицинские и иные услуги с указанием их цены.

Указанная информация размещается на сайте ГУЗ «ЗКБСМЭ» [zabsme.ru](http://zabsme.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.4. ГУЗ «ЗКБСМЭ» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к их качеству и объемам, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится ГУЗ «ЗКБСМЭ» до сведения потребителя (заказчика).

### **V. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

5.1. Платные медицинские и иные услуги для физических и юридических лиц оказываются, в соответствии с перечнем этих услуг, на основе договора.

5.2. Если судебно-медицинская экспертиза проводится по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях - основанием для производства такой экспертизы и взимания платы служит соответствующее определение суда, в котором указывается плательщик.

5.3. Заведующие отделов (отделений) ГУЗ «ЗКБСМЭ», врачи судебно-медицинские эксперты районных отделений обеспечивают заключение договоров с заказчиками (потребителями) и осуществляют их учет.

5.4. Договор на оказание платных медицинских и иных услуг заключается уполномоченным лицом ГУЗ «ЗКБСМЭ» с физическим лицом в письменной форме (письменным доказательством предоставления услуги будет являться акт выполненных работ). В договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских и иных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, качество выполняемой услуги. Под порядком расчетов понимается цена услуг, порядок и срок оплаты. При оказании платных медицинских и иных услуг физическим лицам ГУЗ «ЗКБСМЭ», наряду с другими правовыми актами руководствуется законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5. Договоры с юридическими лицами на оказание платных медицинских и иных услуг заключаются сотрудником ГУЗ «ЗКБСМЭ» в письменной форме (письменным доказательством предоставления услуги будет являться акт выполненных работ, счет-фактура).

5.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ГУЗ «ЗКБСМЭ»), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.7. В случае возникновения необходимости оказания дополнительных медицинских и иных услуг к заключенному договору составляется дополнительное соглашение.

5.8. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских и иных услуг договор расторгается. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую и иную услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

## **VI. Организация предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Оказание платных медицинских и иных услуг в ГУЗ «ЗКБСМЭ» регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением, утверждаемым приказом начальника ГУЗ «ЗКБСМЭ».

6.2. При предоставлении платных медицинских и иных услуг должен сохраняться установленный режим работы ГУЗ «ЗКБСМЭ», не должны ухудшаться доступность и качество работ, выполняемых по основной (уставной) деятельности.

6.3. Платные медицинские и иные услуги в ГУЗ «ЗКБСМЭ» могут осуществляются работниками, назначенными Приказом начальника ГУЗ «ЗКБСМЭ», с использованием производственных помещений и материально-технической базы ГУЗ «ЗКБСМЭ», без ущерба основной деятельности ГУЗ «ЗКБСМЭ».

6.4. Как правило, платные медицинские и иные услуги оказываются основным персоналом ГУЗ «ЗКБСМЭ» в нерабочее время.

6.5. Допускается оказание платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время персоналом в порядке исключения:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени ГУЗ «ЗКБСМЭ». Часы работы персонала, оказывающего платные медицинские и иные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление. Услуга «перекладывание тела в гроб» осуществляется только в рабочие дни с 8.45 часов до 15.15 часов.

При этом не должны ухудшаться сроки и качество деятельности, проводимой в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, и соблюдаться условие недопущения двойной оплаты услуги (за счет средств субсидий краевого бюджета и средств полученных от приносящей доход деятельности).

6.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских и иных услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, привлекаемых в ГУЗ «ЗКБСМЭ» на основании гражданско-правовых договоров.

6.7. В целях качественного оказания платных медицинских и иных услуг в ГУЗ «ЗКБСМЭ» организован контроль за оказанием вышеназванных услуг уполномоченными лицами, осуществляющими контроль за качеством выполнения платных медицинских и иных услуг.

## **VII. Расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг**

7.1. Оплата за платные медицинские и иные услуги осуществляется:

- физическими лицами - предварительно, до получения платной медицинской услуги, через терминал, расположенный в здании ГУЗ «ЗКБСМЭ» по адресу: г. Чита, ул. Матвеева 64, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГУЗ «ЗКБСМЭ»;
- юридическими лицами - в соответствии с условиями договора на расчетный счет ГУЗ «ЗКБСМЭ».

Потребитель обязан предоставить в ГУЗ «ЗКБСМЭ» квитанцию либо копию платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка.

7.2. Расчёты заказчика (потребителя) за оказанные платные медицинские и иные услуги осуществляются только в безналичной форме с перечислением средств на расчетный счет ГУЗ «ЗКБСМЭ».

7.3. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление на имя начальника ГУЗ «ЗКБСМЭ» с указанием причин возврата, акт или другие документы).

## **VIII. Ценообразование на платные медицинские и иные услуги**

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские и иные услуги, оказываемые ГУЗ «ЗКБСМЭ», устанавливаются на основании калькуляций, рассчитанных с учетом материальных, трудовых и других затрат на оказание услуг, рентабельности, зависящей от потребительских свойств предоставляемых услуг и спроса населения.

8.2. Прейскурант на платные медицинские и иные услуги, утверждается начальником ГУЗ «ЗКБСМЭ». При необходимости в Прейскурант на платные медицинские и иные услуги могут вноситься дополнения или изменения, утверждаемые приказом начальника ГУЗ «ЗКБСМЭ», а также он может утверждаться приказом начальника ГУЗ «ЗКБСМЭ» в новой редакции.

8.3. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

8.4 Пересмотр цен и тарифов осуществляется в случаях:

- пересмотра размеров и условий оплаты труда;
- изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными актами, обязательных отчислений и платежей;
- изменения стоимости расходных материалов;
- приобретения нового медицинского оборудования;
- изменения технологических процессов оказания услуги;
- других случаях.

## **IX. Порядок использования средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг**

9.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых ГУЗ «ЗКБСМЭ», а также расходование средств, полученных ГУЗ «ЗКБСМЭ» от оказания платных медицинских и иных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на текущий год, утвержденный в установленном законом порядке.

9.2. Доходы, фактически полученные ГУЗ «ЗКБСМЭ» от платных медицинских и иных услуг сверх плана, корректируются ГУЗ «ЗКБСМЭ» в течение года.

9.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, используются ГУЗ «ЗКБСМЭ» самостоятельно в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и Положением о расходовании денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг. ГУЗ «ЗКБСМЭ» вправе вносить изменения в план финансово-хозяйственной деятельности.

9.4. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности ГУЗ «ЗКБСМЭ» на текущий год предусматриваются следующие направления расходования средств от платных медицинских и иных услуг:

- оплату труда, связанную с предоставлением платных медицинских и иных услуг;
- развитие материально-технической базы ГУЗ «ЗКБСМЭ» и прочие хозяйственные нужды;
- иные расходы в соответствии с целями деятельности ГУЗ «ЗКБСМЭ».

9.5. Оплата труда работников, занятых в оказании платных медицинских и иных услуг ГУЗ «ЗКБСМЭ», проводится в соответствии с действующим законодательством на основании соответствующего Положения о расходовании денежных средств, полученных от предоставления

платных медицинских и иных услуг в ГУЗ «ЗКБСМЭ», утвержденное начальником ГУЗ «ЗКБСМЭ» с учетом мотивированного мнения Профсоюзной организации ГУЗ «ЗКБСМЭ».

9.6. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских и иных услуг являются: средства юридических лиц, личные средства населения.

#### **X. Организация учета и отчетности**

10.1. ГУЗ «ЗКБСМЭ» обязано в соответствии с требованиями действующего законодательства вести бухгалтерский и статистический учёт и отчётность отдельно по основной деятельности и платным медицинским и иным услугам.

10.2. Финансово-хозяйственные операции выполняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных медицинских и иных услуг, поступают на счет ГУЗ «ЗКБСМЭ».

10.4. ГУЗ «ЗКБСМЭ» организует оборот наличных денежных средств, поступающих в рамках приносящей доход деятельности, в соответствии с действующим законодательством.

10.5. Заведующие отделами (отделениями) Читы, врачи судебно-медицинские эксперты районных отделений обеспечивают индивидуальный учет выполненной работы конкретными исполнителями и подают сведения экономисту ГУЗ «ЗКБСМЭ» не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

10.6. Гл. бухгалтер ГУЗ «ЗКБСМЭ»:

- ведет ежедневный учет поступивших средств;
- выставляет счета за работы и услуги с регистрацией в книге счетов.

10.7. Экономист ГУЗ «ЗКБСМЭ»:

- ежемесячно по окончании календарного месяца обобщает информацию о количестве средств, поступивших за отчетный период и отчитывается перед начальником ГУЗ «ЗКБСМЭ».

#### **XI. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

11.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских и иных услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции:

- администрация ГУЗ «ЗКБСМЭ»;

- учредители ГУЗ «ЗКБСМЭ» (Министерство здравоохранения Забайкальского края, Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края);

- другие органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности ГУЗ «ЗКБСМЭ».

11.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГУЗ «ЗКБСМЭ» несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам проведения судебно-медицинских экспертиз, разрешенным на территории Российской Федерации.

11.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и ГУЗ «ЗКБСМЭ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. ГУЗ «ЗКБСМЭ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

11.5. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.